



L'INFOGÉRANCE DE VOS INFRASTRUCTURES ET APPLICATIFS

PERFORMANCE, COMPÉTITIVITÉ ET SÉCURITÉ

DES SERVICES DE QUALITÉ QUI COUVRENT DE «BOUT EN BOUT» LE SUPPORT AUX UTILISATEURS, LES INFRASTRUCTURES ET LES APPLICATIONS MÉTIER.

L'offre est totalement modulaire et permet au client soit de sélectionner un ou plusieurs services, soit d'opter pour une prise en charge partielle ou globale du système d'information.

LES ENJEUX DE L'INFORMATIQUE POUR L'ENTREPRISE :

- faciliter le travail au quotidien,
- accompagner l'entreprise dans son changement,
- être un vecteur de différenciation.

CE QUE VOUS ÊTES EN DROIT D'ATTENDRE DE L'INFORMATIQUE :

- réduire et variabiliser les coûts sans sacrifier la qualité du service,
- étendre la disponibilité du SI sans ressources supplémentaires,

- faire face avec réactivité et à moindre coût aux pics de production,
- innover en permanence et intégrer les nouvelles technologies,
- positionner vos équipes sur des projets à forte valeur ajoutée,
- et conserver la maîtrise de la gouvernance du SI.

L'INFOGÉRANCE :
UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX
EXIGENCES DES CLIENTS

► COÛT :

- compétitivité des services en mode mutualisé,
- gestion globale et interopérabilité des services,
- mutualisation des outils réduisant les besoins en investissements.

► QUALITÉ/INNOVATION :

- responsabilité unique avec engagement de résultats sous convention de services (SLA) pour chaque prestation,
- couverture des technologies leaders du monde distribué,

- gestion des risques et de la sécurité,
- méthode de mise en œuvre en mode projet,
- industrialisation constante sur la base de référentiels de bonnes pratiques (ITIL, CMMI...),
- outillage de la plate-forme de services complet et intégré.

► RÉACTIVITÉ/DISPONIBILITÉ :

- point d'entrée unique pour toutes les demandes,
- production en 24h/24, 7j/7, 365 jours par an,
- densité du réseau d'implantations Osiatis en France pour la proximité avec les sites clients,
- accès aux ressources multi-compétences des équipes réparties en France.

► MANAGEMENT :

- souplesse contractuelle,
- reporting complet et adapté,
- traçabilité de l'historique des données techniques et des événements.

AU COEUR DES SAVOIR-FAIRE D'OSIATIS

EXPLOITER VOTRE INFORMATIQUE AU QUOTIDIEN

- Support aux utilisateurs
- Installation du matériel
- Surveillance, exploitation et administration
- Maintenance du matériel (serveurs, réseaux, postes de travail, imprimantes)
- Maintenance des applications
- Gestion des impressions

FAIRE ÉVOLUER VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

- Accompagnement au changement
- Aide à la décision
- Intégration des fonctions logicielles
- Migration des infrastructures et des applications
- Industrialisation
- Apport d'outillage

CONCEVOIR DE NOUVELLES SOLUTIONS

- Conception et développement d'infrastructures et d'applications
- Qualification et recette
- Mise en exploitation
- Validation
- Certification

APPORTER DU CONSEIL

- Accompagnement à la maîtrise d'œuvre et à la maîtrise d'ouvrage
- Bilan, audit
- Veille technologique : restitution de l'apport des nouvelles technologies
- Apport des meilleures pratiques
- Innovation



L'INFOGERANCE DE VOS INFRASTRUCTURES ET APPLICATIFS

●●● UNE OFFRE CONSTITUÉE DE BRIQUES DE SERVICES MODULAIRES :

- le support utilisateur, bureau-tique et/ou fonctionnel de niveaux 0 à 2, fonctionnant comme un help-desk interne de façon transparente pour les utilisateurs,
- le support technique aux équipes informatiques de niveaux 2 et 3 avec la réassurance des grands éditeurs (Microsoft, Citrix...),
- la supervision complète des éléments du SI : surveillance, exploitation, administration des serveurs, réseaux, applications,
- la maintenance matérielle,
- la tierce-maintenance des applications (TMA),
- l'administration des bases de données Oracle, SQL Serveur, MYSQL...
- l'administration complète des postes de travail : inventaire, télé-distribution, prise de

main à distance, patch management, migration...

- l'intégration du changement avec la recette d'application et la mise en production,
- la prise en charge des outils de mobilité depuis les infrastructures réseaux et serveurs jusqu'aux terminaux de mobilité légère (PDA, smartphone, Blackberry,...),
- la gestion de la qualité de service de bout en bout des infrastructures et applications,
- la gestion de l'éditique distribuée : imprimantes, copieurs, fax et multi-fonctions,
- l'hébergement des infrastructures et applications.

EN RÉSUMÉ, OSIATIS PROPOSE UNE OFFRE D'INFOGERANCE ATTRACTIVE ET MATURE, RÉPONDANT AUX EXIGENCES DE SES CLIENTS.

Déjà opérationnelle chez nombre d'entre eux, Osiatis y a intégré toute l'expérience, le savoir-faire et la recherche permanente de l'innovation qu'il met en oeuvre au quotidien en tant que leader de l'infogérance sélective et évolutive.

LES

TECHNOLOGIES COUVERTES

• **SERVEURS :**
MICROSOFT, UNIX, NOVELL, LINUX, OS/400, CITRIX, VMS.

• **RÉSEAUX :**
TOUS LES ÉLÉMENTS ACTIFS MANAGEABLES.

• **POSTES DE TRAVAIL :**
MICROSOFT, LINUX...

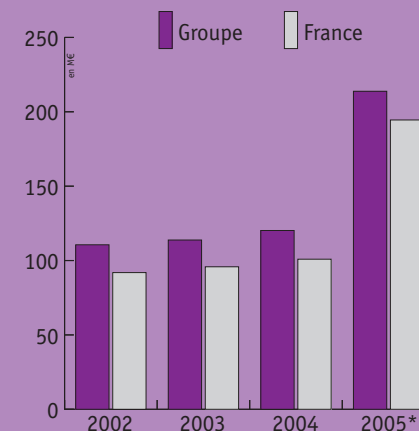
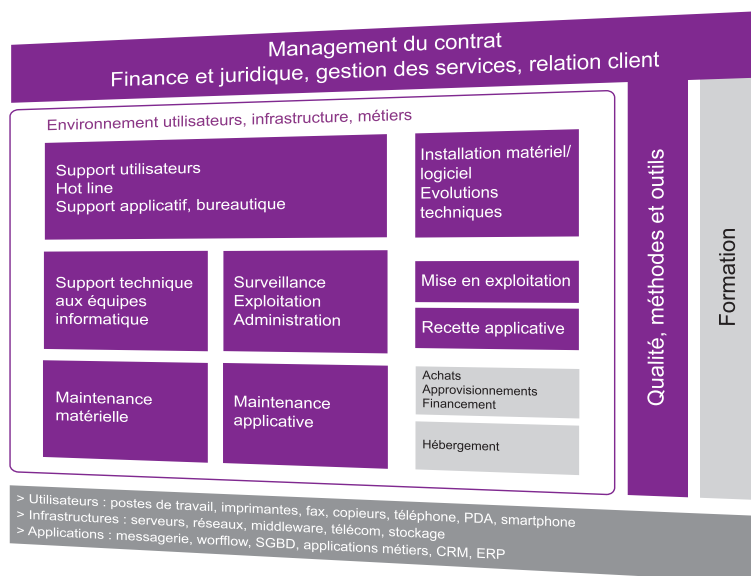
• **BASES DE DONNÉES :**
ORACLE, SQL SERVEUR, SYBASE, MYSQL...

• **ÉDITIQUE :**
LEXMARK, HP, RICOH, BROTHER, CANON, KYOCERA...

• **TÉLÉCOMS :**
PABX, IPBX, VOIP.

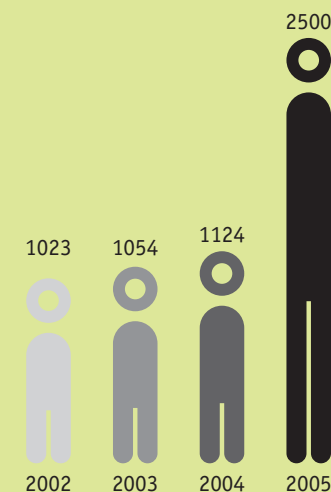
• **MESSAGERIES :**
NOTES, EXCHANGE, GROUPWISE, SENDMAIL...

• **APPLICATIONS :**
JAVA, .NET, ASP, C#, PHP, VISUAL C++, BO, W4...

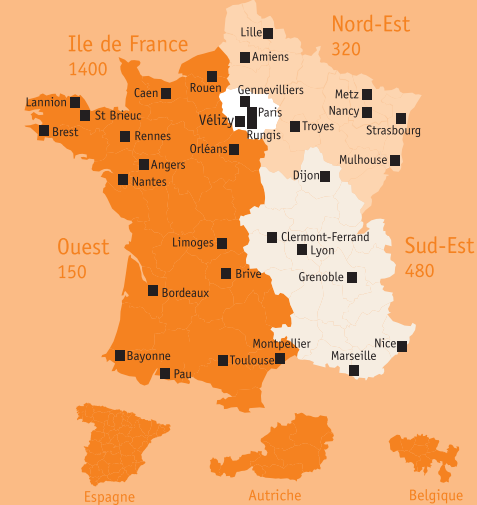


CHIFFRE D'AFFAIRES

OSIATIS EN CHIFFRES



EFFECTIFS



* En février 2005, acquisition de la SSII Groupe Focal

75 COURS ALBERT THOMAS
69447 LYON CEDEX 03

3 CHEMIN DU VIEUX CHÊNE
38240 MEYLAN

PARC DU GRIFFON - 800 ROUTE DE LA SEDS
13127 VITROLLES

TÉL : 04 72 13 16 16 • FAX : 04 72 13 16 69

TÉL : 04 76 04 11 42 • FAX : 04 76 41 92 53

TÉL : 04 42 34 47 22 • FAX : 04 42 34 47 29

WEB : WWW.OSIATIS.COM • E-MAIL : SUDEST@OSIATIS.COM

