



INGENIERIE ET INFOGERANCE DES APPLICATIONS ET DES INFRASTRUCTURES DE LA GRANDE DISTRIBUTION

Un interlocuteur unique pour tous les domaines opérationnels du S.I.

Une solide expérience de la grande distribution.

Gestion du référentiel ou des conditions tarifaires, optimisation des approvisionnements ou des inventaires, Osiatis, grâce aux compétences et à l'expérience de ses équipes, traduit les besoins de la grande distribution en solutions applicatives et techniques performantes.

Des prestations qui couvrent le cycle de vie des applications...

- . développement et intégration : de l'analyse des besoins à l'intégration dans le S.I.
- . TMA : basée sur la mise en place d'équipes modulables sur site et en centre de services métier grande distribution
- . administration, exploitation et support : en engagement

de résultat, dans le cadre de contrats d'infogérance.

...et des infrastructures.

Osiatis assure également l'ingénierie, l'infogérance et la maintenance des infrastructures : postes de travail, serveurs, réseaux et stockage.

Pôles de compétences et centres de services

Structurées pour fournir des services industrialisés et garantir la meilleure réactivité aux demandes internes et externes, ces équipes Osiatis regroupent les expertises métier (grande distribution, informatique industrielle...) ou technologiques (Java et Open Source, .NET, décisionnel, SGBD, grands systèmes...). Elles constituent une source de compétences rapidement mobilisables dont la

mutualisation autorise une politique tarifaire compétitive.

Une couverture exceptionnelle du territoire français

Elle permet à Osiatis de proposer et de garantir, partout en France, des conditions d'interventions optimales sur les sites : siège, centre informatique, centrales de référencement, entrepôts, PFE, magasins.

LA COLLABORATION OSIATIS-ALDATA

Osiatis est un partenaire privilégié d'ALDATA pour le développement de sa solution GOLD. Ses équipes interviennent depuis de nombreuses années tant sur le développement du progiciel aux côtés des équipes ALDATA que sur le développement de modules spécifiques et complémentaires à GOLD.

AU COEUR DE L'OFFRE D'OSIATIS

SERVICE CONTINU

- Infogérance de fonction
 - Help-desk et assistance utilisateurs
 - IMAC
 - Exploitation et administration
 - Infogérance d'impression
- Infogérance applicative
 - TMA
 - TRA
- Télé-services

INGÉNIERIE DE PRODUCTION

- Audit
- Industrialisation
- Implémentation d'outils
 - Help-desk
 - Télé-administration...

ARCHITECTURE

- Conception (systèmes, réseaux, stockage)
- Qualité de service
- Performance
- Sécurité

GESTION DES ÉVOLUTIONS

- Plan d'évolution
- Intégration/Déploiement
- Migration technique
- Gestion du changement

INGÉNIERIE DES APPLICATIONS

- Etude d'opportunité
- Urbanisation et architecture
- Conception et spécifications
- Développement et paramétrage
- Intégration technique
- Tests, recette et homologation

CONSEIL À LA DSI

- Positionnement de la DSI
- Performance de la DSI
- Maîtrise du SI

MAINTENANCE

- Plates-formes serveurs INTEL
(BULL/NEC, DELL, FUJITSU/SIEMENS, HP/COMPAQ, IBM, TOSHIBA)
- Plates-formes UNIX
(BULL, CETIA, HP/DIGITAL, HP, IBM, SUN)
- Plates-formes propriétaires
(BULL, HP/DIGITAL, IBM, "PERENNITE")
- Spectre technologique :
station, grand serveur, composant réseau, stockage

QUELQUES EXEMPLES DE REALISATIONS

DEVELOPPEMENT DU MODULE "VENTE ASSISTEE" DE GOLD

A partir des spécifications fonctionnelles établies par ALDATA, OSIATIS a assuré :

- la conception technique,
- la rédaction des spécifications techniques,
- le développement et les tests unitaires,
- la qualification avant la livraison à ALDATA,
- l'assistance à la recette.

Environnement : UNIX, ORACLE, JAVA, Pro*C, PL/SQL, GENRPT, XML, Clearcase, ClearQuest

TMA D'UNE APPLICATION DE GESTION DU SAV DE 60 MAGASINS

L'équipe du centre de services OSIATIS fournit depuis 4 ans les prestations de :

- maintenance corrective à chaud (réactivité sous 4h) et non urgente (réactivité sous 24h),
- maintenance évolutive en dépenses contrôlées,
- help-desk de 2ème niveau,
- service de support à la demande (études, assistance, formation...).

Environnement : UNIX, SGBD et L4G PROGRESS

MISE EN PLACE D'UN DATAWAREHOUSE POUR 200 MAGASINS

Après avoir réalisé et déployé l'ensemble de l'infrastructure (siège et magasins), notre client nous a confié l'intégralité des phases de mise en place de son DWH. Nous avons notamment :

- conçu l'intégralité du modèle multi-dimensionnel,
- défini et réalisé les flux d'alimentation,
- analysé et développé le reporting,
- assuré l'optimisation en production des traitements et des bases.

Environnement : DB2/400, ESSBASE

DE MULTIPLES ENSEIGNES FONT CONFIANCE A OSIATIS :

Aldata, Aki, Atac, Auchan, Brico, Carrefour, Casino, Décathlon, Fnac, Kiabi, Lapeyre, Leroy-Merlin, Match, Nature & Découvertes, Obi, Picard les surgelés, Point P, Samaritaine, Système U

UN CENTRE DE SERVICES DEDIE A LA GRANDE DISTRIBUTION :

Ses 60 collaborateurs accompagnent les clients, dans le cadre d'une organisation industrielle et mutualisée, qui assure :

- une concentration exceptionnelle de compétences, allant du fonctionnel aux technologies à mettre en œuvre dans les projets
- une flexibilité maximale dans la mobilisation des ressources requises
- un support réactif aux demandes, disponible et impliqué
- un niveau de services irréprochable et reconnu dans le métier
- un rapport qualité/prix très compétitif
- une pérennité dans les relations contractuelles

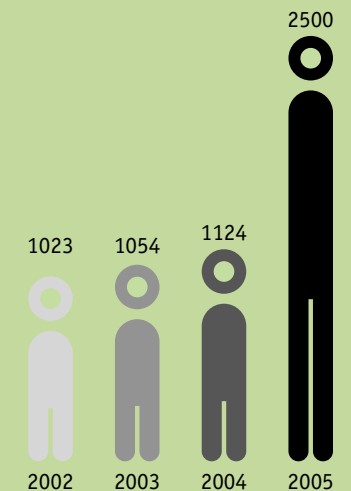
1 RUE DU PETIT CLAMART • BÂT. F • BP 26 • 78142 VÉLIZY VILLACOUBLAY CEDEX
TÉL : 01 41 28 30 00 • FAX : 01 41 28 30 30 • WEB : WWW.OSIATIS.COM • E-MAIL : INFO@OSIATIS.COM



OSIATIS EN CHIFFRES



CHIFFRE D'AFFAIRES



EFFECTIFS



* En février 2005, acquisition de la SSII Groupe Focal