

de g. à dr : Sandrine Lancre (chef de projet Osiatis), Yves Nonat (directeur des systèmes d'information de l'Agefiph), Pierre Labigne (Contract Manager Osiatis)



→ SUCCESS STORY

L'applicatif métier de l'Agefiph fait peau neuve

L'Agefiph, une association pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées, a fait appel à Osiatis Ingénierie pour développer son nouvel applicatif métier. Disponible en ligne, il répond aux besoins de ses 170 partenaires.

Tout a commencé en mars 2007, se souvient Yves Nonat, directeur des systèmes d'information de l'Agefiph, une association dont la mission est de favoriser l'emploi des travailleurs handicapés. Les cent soixante-dix structures qui accompagnent l'Agefiph sur tout le territoire national utilisaient alors des logiciels hétérogènes pour le traitement des dossiers, principalement Sinbad et Capemploi.net. Il fallait mettre en place un système homogène entre ces structures, interfacé au dossier unique des demandeurs d'emploi, pour éviter les doubles saisies. Ce système devait permettre en prime d'obtenir de meilleurs indicateurs d'activité.

Migration des structures

C'est aujourd'hui presque chose faite.



→ Le centre de services Osiatis Ingénierie de Rouen a défini une architecture technique adaptée : offrir une application Web entièrement paramétrable, pour répondre aux nombreuses offres de services de l'Agefiph. Cette plate-forme « orientée services » (SOA) repose entièrement sur les technologies Microsoft (WCF, ASP.net, SQL Serveur). À la clé : modularité, robustesse et performance, et 2000 utilisateurs vont travailler avec l'application Parcours H. La migration des différentes structures a débuté fin 2008 et s'achèvera fin juin 2009. D'ici là – signe du succès des premiers développements –, Osiatis s'est vu confier une nouvelle mission de tierce maintenance applicative sur le logiciel. La SSII apporte aussi son expertise pour l'assistance, la formation des utilisateurs et l'accompagnement au changement. •

LE PROJET ÉTAPE PAR ÉTAPE

Pour les développements, Osiatis Ingénierie a utilisé une méthodologie Agile, privilégiant les échanges avec le client.

:: Mars 2007

Osiatis remporte l'appel d'offres pour la refonte et le déploiement du nouvel applicatif métier de l'Agefiph.

:: Avril 2007

L'équipe Osiatis affectée commence à travailler sur le projet et à consulter les structures conventionnées par l'Agefiph.

:: Juin 2007

Les premiers modules du nouvel outil sont développés, comme la gestion des parcours ou une interface permettant de relier l'Agefiph à ses partenaires.

:: De novembre à décembre 2008

les tests sont réalisés par les structures membres du comité de pilotage.

:: Depuis décembre 2008

la migration et le paramétrage des outils « historiques » des cent soixante-dix structures du territoire national vers le nouveau service ont débuté. Les collaborateurs sont formés, et une cellule d'assistance Osiatis répond à leurs demandes et se charge de la maintenance applicative et d'arbitrer les demandes d'évolution de l'outil.

Agefiph

> ACTIVITÉ

Association privée, l'Agefiph a pour mission de développer l'emploi des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé.

> HISTORIQUE

Depuis juillet 1987, une loi oblige les entreprises du secteur privé comme du secteur public à employer 6 % de personnes handicapées. Cette même loi a créé l'Agefiph. L'association ne reçoit aucune subvention de l'État pour sa mission de service public. En 2007, 58 100 entreprises lui ont versé une contribution pour un montant total de 604,1 millions d'euros.

> AUJOURD'HUI

En 2008, l'Agefiph a traité 205 000 dossiers d'aide aux personnes handicapées (en progression de 8 %) et apporté son soutien à plus de 65 000 entreprises.

A PROPOS D'OSIATIS

Osiatis est une des principales SSII françaises, reconnu comme un leader des services aux infrastructures et également présent dans les développements nouvelles technologies. Le Groupe, qui compte plus de 3 000 collaborateurs, est implanté en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche.

Osiatis - 1, rue du Petit Clamart, bât. F - BP26 -
78142 VELIZY-VILLACOUBLAY CEDEX ■
Tél : 01 41 28 30 00 ■ Fax : 01 41 28 30 30 ■
web : www.osiatis.fr ■ email : info@osiatis.com

Osiatis 