



itsSMF

ITIL, la 7^{ième} conférence

ITIL est il au sommet de son Art ?

Regroupant l'ensemble des bonnes pratiques de la gestion des services depuis plus de 20 ans, nous pourrions être tentés de penser que l'asymptote est atteinte. C'est au travers de son utilité quotidienne que, chacun d'entre nous, élèvera cet Art à son firmament. Ainsi, cette 7^{ième} conférence du chapitre français de l'itSMF est le réel témoignage d'une maturité. La maturité en gestion de services de chacune de nos organisations, que l'on soit de l'it, de l'industrie ou du secteur publique, du domaine de l'assurance ou de la banque, du transport ou de la santé...

Participez à cette journée c'est écrire sur grand écran vos meilleurs pratiques et échanger avec ceux qui, comme vous, sont devenus acteurs de cette maturité.

Les moments forts

- * Découvrir des témoignages d'exception
- * Retrouver les partenaires majeurs du monde de l'IT au sein du village
- * Ecouter les expériences découlant des choix d'organisation mises en place
- * Apprendre et comprendre l'essentiel d'ITIL
- * Echanger vos expériences et vos plans d'actions
- * Retrouver les commissions itSMF France
- * Assister à des démonstrations de solutions confirmées
- * Inviter vos sens à une symphonie de saveurs au centre du village des partenaires

La remise des Trophées itSMF sera l'occasion de découvrir les lauréats qui viendront compléter le tableau d'honneur :

- * ALCAN et SOFINCO (2006)
- * SOITEC et SYSTALIANS (2007)
- * FROMAGERIES BEL et LA POSTE (2008)



Vous êtes ...

DSI, RSI,

la nécessité de rendre plus efficiente l'organisation des systèmes d'information génère des exigences que vous devez être à même d'accompagner dans un alignement aux métiers de votre entreprise.

Décideurs,

découvrez le bénéfice que peut vous apporter une organisation plus souple et plus agile du système d'information de votre entreprise. Quelle que soit la taille et l'activité de votre structure, vous souhaitez mieux comprendre la valeur et le ROI de votre activité informatique et l'amélioration globale que vous pouvez en obtenir.

Directeurs Fonctionnels,

quelle que soit l'entité fonctionnelle que vous dirigez, découvrez la partie que vous pouvez tirer d'un système d'informations efficient et à votre écoute.

Consultants,

confirmez votre maîtrise de la gestion des services informatiques et partagez les témoignages d'implémentations réussies de la gestion des services informatiques.

Equipes informatique,

développez vos compétences sur ITIL. Découvrez au travers de nombreux témoignages les réels apports d'une organisation de services. Anticipez les modifications de votre métier vers plus d'efficience.



9 h
à
19 h

Vous échangerez en :

Plénières

Témoignages de mises en oeuvre de la gestion des services informatiques. Des DSI, des consultants, des directeurs de projets vous exposeront leurs expériences sur la valeur ajoutée apportée au sein de leurs organisations.

Village partenaire

L'ensemble des partenaires de l'itSMF vous accueille dans un lieu privilégié pour échanger avec vous sur les méthodes, les outils et les solutions vous permettant d'avancer vers plus d'efficience en toute sérénité.

Sessions d'échanges

Tout au long de la journée, vous aurez le plaisir d'échanger des moments privilégiés avec les différents acteurs et témoins de la gestion des services. Vous pourrez questionner ceux qui, dans les mêmes métiers que le vôtre, ont mis en place ITIL et quels en sont pour eux les principaux bénéfices.

Les thèmes ainsi abordés sont :

- * Les bonnes pratiques d'ITIL
- * ISO 20000
- * E-SCM
- * Gouvernance

Une journée pour découvrir, apprendre, comprendre et échanger de Bonnes pratiques de gestion des Services.



Osiatis

Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements nouvelles technologies grâce à sa filiale Osiatis Ingénierie.

Très impliqué dans l'itSMF en France comme à l'international, Osiatis intervient dans la mise en oeuvre des bonnes pratiques ITIL et des solutions ITSM. Osiatis accompagne ainsi ses clients sur :

- des missions de conseil dans la définition des processus ;
- la mise en oeuvre de projets outils en partenariat avec BMC, CA ou LANDesk ;
- la TMA autour de ces outils ;
- la fourniture d'un service d'ITSM (via sa solution ITSM en mode SaaS) ;
- la conduite du changement.

Le Groupe, qui a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 239,5 M€, compte près de 2 800 collaborateurs en France où il dispose d'un réseau d'une trentaine d'implantations ce qui garantit proximité et réactivité à ses 1 500 clients.

Osiatis est également implanté en Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Espagne et Autriche.



Tarifs conférence 2009

Prix TTC (*)	Jusqu'au 15 septembre 2009		Du 16 septembre au 20 octobre 2009	
Type de Participant	Non-Adhérent	Adhérent	Non-Adhérent	Adhérent
Société / individuel	350 €	220 €	370 €	240 €
Organisme Education (Ecoles, Universités, ...)	140 €	90 €	160 €	110 €

Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire à la conférence itSMF France 2009, à l'adresse suivante : <http://www.itSMF.fr>
 Pour tout renseignement complémentaire relatif à l'inscription, nous sommes à votre disposition
 par e-mail : inscription.conference2009@itsmf.fr

Renseignements divers

Un interlocuteur itSMF France est à votre disposition du lundi au vendredi.



Partenaires conférence 2009

