

de g. à dr : Jean-Paul Amoros (directeur de la production informatique de Generali)
et Max Tchapeyou (Directeur BU ingénierie, télécoms et télé-services d'Osiatis)



→ **SUCCESS STORY**

OSIATIS DÉMATÉRIALISE L'INFORMATIQUE DES AGENCES GENERALI

Generali, l'un des principaux assureurs européens, a fait appel à Osiatis pour virtualiser les serveurs et les postes de travail de ses 1000 « agents généraux » français. Objectif : déployer une nouvelle infrastructure centrale et proposer de nouveaux services à valeur ajoutée.

« En 2008, lorsque nous avons entrepris le projet Dialog, notre volonté était d'homogénéiser et de sécuriser le parc de serveurs et de postes de travail de nos 1000 agents généraux », se rappelle Jean-Paul Amoros, directeur de la production informatique de Generali. Le projet est ambitieux : chaque agent Generali dispose de son propre serveur, de ses propres bases de données et de ses propres postes de travail, et il échange quotidiennement des données avec le site central via des transferts de fichiers. Cette infrastructure, qui comprend environ 800 serveurs (dotés de systèmes d'exploitation Windows NT 4) et 3 500 postes de travail, est devenue obsolète et nécessite d'être modernisée.

Citrix et VMware

Pour ce faire, décision a été prise - en accord avec les agents et les directions métiers - d'équiper les serveurs d'un système d'exploitation plus récent (à minima Windows 2003) et de les virtualiser en utilisant la solution de virtualisation de VMware. Generali a aussi entamé la virtualisation de tous les postes de travail de ses agents, en s'appuyant cette fois sur la solution Citrix de virtualisation des postes de travail.



➔ « Outre son rôle moteur dans les tests préalables, réalisés sur dix sites pilotes, Osiatis nous a aidés à concevoir et à déployer notre infrastructure », précise Jean-Paul Amoros. « La SSII gère aussi l'exploitation des serveurs, avec l'objectif d'assurer son bon fonctionnement, mais aussi de vérifier sa conformité avec notre plan de continuité d'activité pendant la phase de déploiement ».

Nouvelles applications, nouveaux services

A la clé pour Generali : une réduction des coûts d'infrastructure, grâce à la diminution du nombre d'équipements. Il est possible de déployer jusqu'à 32 serveurs virtuels sur un seul serveur physique. Et ces nouveaux serveurs virtuels sont hébergés sur une ferme de serveurs parfaitement sécurisée. Autre bénéfice : l'assureur, qui fait appel à des sous-traitants pour la maintenance sur site de ses équipements partout en France, pourra désormais en assurer lui-même la maintenance et la restauration en cas de panne.

De plus, la nouvelle infrastructure « virtualisée » permet d'offrir des accès distants aux agents, lesquels pourront bientôt accéder en mobilité à leurs bureaux virtuels. Les premières migrations ont aussi donné lieu à une modernisation du parc applicatif. Un exemple : « De nombreux agents utilisent encore la messagerie Outlook Express », confie Jean-Paul Amoros. « Sur la nouvelle infrastructure, nous leur offrons Outlook 2003 ». « Le dialogue étroit que nous avons mené avec les équipes métiers sur le terrain nous permet de répondre à des attentes que nous n'avions pas identifiées, par exemple en ce qui concerne l'outil de GED ». •

LE PROJET ETAPE PAR ETAPE

:: Ingénierie d'infrastructure

:: mai 2009 – septembre 2009

- Audit des sites pilotes mis en œuvre par Generali
- Définition de l'architecture cible Citrix et VMware
- Définition de la méthodologie et des outils de migration
- Réalisation d'un pilote de 10 agences
- Accompagnement des équipes du déploiement et d'exploitation

:: Industrialisation du déploiement

:: septembre 2009 – mai 2010

- Définition de la méthodologie et des outils de migration
- Définition des segments de migration
- Réalisation et observation d'une présérie de 20 agences

:: Mise en production et exploitation des agences migrées

:: depuis octobre 2009

- Accompagnement à l'ingénierie lors de l'implémentation de l'infrastructure
- Définition et réalisation du dossier d'exploitation
- Exploitation des agences migrées

:: Déploiement généralisé

:: à partir de mai 2010

GENERALI

> www.generalif.fr

A PROPOS DU GROUPE GENERALI

Le Groupe Generali est l'un des principaux acteurs sur les marchés de l'assurance et des services financiers. Fondé à Trieste en 1831, le groupe est aujourd'hui l'un des principaux assureurs en Europe et le leader européen en assurances de personnes. C'est aussi l'un des principaux acteurs mondiaux de la gestion d'actifs, avec plus de 400 milliards d'actifs gérés.

Avec plus de 100.000 collaborateurs et distributeurs, au service de 60 millions de clients dans 68 pays, le groupe détient une position de leader en Europe occidentale, et se développe rapidement sur les marchés de l'Europe de l'Est et de l'Asie.

A PROPOS DE GENERALI France

En croissance rapide depuis le début des années 2000, Generali France est aujourd'hui le deuxième groupe généraliste d'assurances dans l'Hexagone. Le chiffre d'affaires de la compagnie, dont l'implantation en France remonte à 1832, atteint 16,7 milliards d'euros en 2009. Generali France s'appuie sur plus de 10 000 collaborateurs et agents généraux pour offrir des solutions d'assurances à 6 millions de clients, particuliers ou bénéficiaires de garanties dans le cadre de leur activité, ainsi que 800 000 entreprises et professionnels.

A PROPOS D'OSIATIS

Osiatis est une des principales SSII françaises, reconnu comme un leader des services aux infrastructures et également présent dans les développements nouvelles technologies. Le Groupe, qui compte 3 000 collaborateurs, est implanté en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche.

Osiatis - 1, rue du Petit Clamart, bât. F - BP26 -
78142 VELIZY-VILLACOUBLAY CEDEX ■
Tél : 01 41 28 30 00 ■ Fax : 01 41 28 30 30 ■
web : www.osiatis.fr ■ email : info@osiatis.com

