



## Nicolas - 27 ans - Consultant ITSM

«J'ai tout d'abord commencé ma carrière en tant qu'ingénieur Test et Recette. En arrivant chez OSIATIS, je me suis spécialisé dans l'implémentation du progiciel IWS d'ISILOG. Les projets suivants m'ont permis de développer mes connaissances sur l'outil Service Desk de CA et enfin sur ARS de BMC. Ces solutions font appel à de nombreux domaines ( SGBD, serveur mail, différents langages, IIS, workflow, ITIL,...) qui permettent d'acquérir de solides compétences. L'intégration de multiples progiciels ITSM m'a permis de consolider mes connaissances ITIL, afin d'apporter un large choix aux clients, en tenant compte de leurs besoins et budgets. Je suis maintenant capable de conseiller le client dans le choix de la solution qui convient le mieux à son contexte, grâce aux compétences et à l'expérience acquises. »

### FORMATION :

- ▶ Maîtrise d'Electronique/Automatique
- ▶ DESS en Informatique

### FONCTION ACTUELLE : CONSULTANT ITSM

- ▶ Etude des besoins du client et proposition de développements spécifiques.
- ▶ Rédaction de cahier de paramétrage et développements.
- ▶ Installation et Upgrade de version.
- ▶ Formation sur les produits



Rédaction de cahiers  
de paramétrage



Suivi de  
projets



Etude des besoins  
et propositions



Installation et  
upgrade de version

2003

2006

Ingénieur Test & Recette

Ingénieur d'Etudes

Consultant ITSM

