



## Lydie - 32 ans - Responsable TMA Osiatis Ingénierie IDF

«J'ai saisi l'opportunité offerte par Focal de m'orienter vers l'informatique. Après une formation à la programmation, j'ai intégré une équipe projet pour réaliser un important applicatif de gestion d'hypermarchés en environnement Cobol/AS400. Cette première expérience m'a permis d'acquérir de bonnes bases pour ensuite pouvoir évoluer vers d'autres technologies et d'autres fonctions. Mon responsable m'a ensuite orienté sur des développements en Clients/Serveurs puis Intranet. Enfin, une opportunité m'a permis de devenir responsable de deux TMA et ainsi d'exercer des fonctions variées et enrichissantes réunissant à la fois : technique, fonctionnel, encadrement, contact client et responsabilités.»

### FORMATION :

- ▶ BTS en Biochimie

### FONCTION ACTUELLE : RESPONSABLE TMA

- ▶ Support de 2<sup>e</sup> niveau aux utilisateurs
- ▶ Maintenance corrective (avec engagement de réactivité)
- ▶ Analyse des demandes d'évolutions (faisabilité, impacts, ...) et chiffrage des demandes d'évolutions (charges et délais)
- ▶ Maintenance évolutive



1998

2005

Analyste-  
programmeur



Ingénieur  
développement



Adjointe au  
chef de projet



Responsable  
de TMA

