



Franck - 33 ans - Responsable de site - Osiatis Région Nord

«Suite à mon stage de fin d'études, j'ai commencé ma carrière comme technicien dans une agence de 35 collaborateurs. L'expérience acquise dans différentes missions, les contacts noués et les opportunités saisies m'ont permis d'évoluer en 5 ans vers un poste de superviseur de Service Desk. Depuis, tout s'est accéléré grâce à une volonté d'accompagnement forte d'Osiatis. Je suis désormais responsable de site, en charge du suivi d'une cinquantaine de collaborateurs, soit plus que n'en comptait la petite agence de mes débuts.»

FORMATION :

- ▶ Licence Professionnelle Informatique

FONCTION ACTUELLE : RESPONSABLE DE SITE

- ▶ Suivi de mission Service Desk
- ▶ Suivi de missions en régie
- ▶ Suivi de 50 collaborateurs

Suivi de 50
collaborateurs

40%

40%

Suivi de mission
Service
Desk

20%

Suivi de mission
en régie

2001

2008

Technicien
support



Superviseur
Service Desk



Responsable
Service Desk



Responsable
de site

