



Tour Opus 12
4, Place des Pyramides
La Défense 9
92914 Paris La Défense
Cedex
Tél. : 01 49 02 50 00
Fax : 01 49 02 50 50
Web : www.ca.com/fr

COMMUNIQUE DE PRESSE

Contacts :
RUMEUR PUBLIQUE
Salima Ait Meziane, +33 1 55 74 52 23
Leila Bouzouaid, +33 1 55 74 52 24
CA-PR@rumeurpublique.fr

Patrice Taurel
Communication CA
Patrice.Taurel@ca.com

Osiatis et CA s'associent dans le Service Management

CA allie la qualité technologique de ses solutions à l'expertise d'Osiatis pour la gestion des services informatiques

Paris La Défense, le 22 septembre 2009 - Osiatis, leader des services aux infrastructures, devient un partenaire de référence de CA dans le domaine de la gestion des services informatiques (IT Service Management - ITSM).

Osiatis a fait le choix de devenir partenaire Gold dès sa première année de certification. Cette catégorie Gold est dédiée aux entreprises atteignant un certain volume de chiffre d'affaires et ayant formé une part significative de leurs ressources commerciales et techniques sur les solutions CA.

« CA étant un acteur incontournable sur le marché de la gestion des infrastructures, il était naturel de nous associer à eux », souligne Jean-Luc Dagrone, Directeur Général des Opérations Commerciales d'Osiatis. « Construire ensemble une offre de 'service management' permettant à nos clients de maximiser la valeur de leur informatique tout en réduisant leurs coûts, est extrêmement motivant ».

De son côté, CA bénéficiera des compétences reconnues d'Osiatis en matière de gestion des services IT et de sa forte expertise dans le domaine de l'infogérance. Osiatis est désormais en mesure de mettre en place chez ses clients l'offre de service management de CA ou encore d'appuyer ses infogérances sur les technologies CA.

« Nous partageons clairement avec Osiatis la même vision du marché et avons été convaincus par leur capacité et leur célérité à répondre à nos côtés à des appels d'offres dans le domaine de la gestion des services informatiques », commente Valérie Hénin, Directrice des Ventes Indirectes EITM chez CA. « Notre offre CA ITSM va permettre à nos clients communs d'améliorer la qualité de service et la valeur métier de leurs actifs informatiques, et de réduire leur coût financier grâce à notre approche du Lean IT¹ »

Les consultants d'Osiatis ont d'ores et déjà suivi une première série de formations CA. Pour se faire, CA travaille notamment avec son entité 'SAT' (Sales Acceleration Team) afin d'accélérer le transfert de compétences des consultants chez Osiatis (formation et mise en place des environnements de démonstration). Quant aux équipes commerciales (plus de 50 commerciaux), elles participent à des cursus de formations en ligne créés par CA pour ses nouveaux partenaires commerciaux.

¹ Le "Lean IT" est une approche qui aide les entreprises à maximiser la valeur de l'informatique en supprimant leurs processus inutiles et en se focalisant sur les besoins et l'expérience de leurs clients.

Pour plus de renseignements sur le programme de partenariat de CA :
<http://www.ca.com/fr/partners/content.aspx?cid=137509>

À propos d'Osiatis

Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie.

Le Groupe, qui compte plus de 3 000 collaborateurs, est implanté en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche. Osiatis est coté sur Euronext Paris Compartiment C, de NYSE Euronext. Pour plus d'informations : www.osiatis.fr.

A propos de CA

CA (NASDAQ: CA), le plus important éditeur indépendant de logiciels pour la gestion des systèmes d'information, aide ses clients à optimiser leur informatique pour de meilleurs résultats métier. Les solutions de gestion des systèmes d'informations de CA pour le mainframe ou les systèmes distribués permettent d'atteindre le Lean IT, en dotant les organisations de solutions plus efficaces pour gouverner, administrer et sécuriser leurs opérations informatiques. Pour plus d'informations : www.ca.com ou www.ca.com/fr.

Connectez-vous aux fils d'infos CA : [Flux RSS](#) | [Newsletters](#) | [Chaîne YouTube](#) | [Blogs](#) | [Twitter](#) | [Flickr](#)

Pour accéder aux ressources éditoriales de CA (livres blancs, articles d'opinion, ...), cliquez sur [Media Resource Center](#) (documents disponibles sur simple demande auprès de [RUMEUR PUBLIQUE](#)).

#

Copyright © 2008 CA. Tous droits réservés. One CA Plaza, Islandia, N.Y. 11749. Les noms de tous les produits, services et logos référencés dans ce document sont des marques déposées de leurs sociétés respectives.